

## **POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E IL VALORE BENEFIT**

La nostra Società tra Professionisti opera nel settore della consulenza del lavoro e della gestione delle risorse umane con l'obiettivo di offrire servizi di elevata qualità, tutelare i dati trattati e generare un impatto positivo sulle persone, sui clienti e sul territorio.

La Direzione considera la Qualità del servizio, la protezione delle informazioni e la creazione di valore sociale elementi centrali della strategia aziendale e del modello organizzativo.

Il Sistema di Gestione è strutturato per essere conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e ISO/IEC 27001, integrando i principi e gli impegni tipici di una Società Benefit.

### **1. Orientamento al Cliente**

Assicuriamo ai Clienti un supporto professionale qualificato e aggiornato, basato su competenza tecnica, riservatezza, affidabilità e trasparenza.

Ci impegniamo a:

- ✓ comprendere a fondo le esigenze delle organizzazioni servite;
- ✓ offrire soluzioni tecniche e consulenziali personalizzate;
- ✓ comunicare in modo chiaro e tempestivo;
- ✓ garantire continuità operativa e precisione in tutte le attività.

### **2. Leadership e Impegno della Direzione**

La Direzione indirizza e sostiene l'intero Sistema di Gestione, assicurando il rispetto delle normative vigenti, dei requisiti contrattuali e degli standard di qualità e sicurezza informatica.

Promuoviamo una cultura aziendale basata su etica professionale, responsabilità, tutela dei dati e attenzione verso l'impatto sociale e ambientale e perseguiamo finalità di beneficio comune, operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità, territori e ambiente, beni e attività culturali e sociali, enti e associazioni e altri portatori di interesse.

### **3. Valorizzazione e Coinvolgimento del Personale**

Il valore dei nostri servizi dipende dalle persone.

Per questo l'Azienda si impegna a:

- ✓ garantire formazione continua e aggiornamento tecnico-normativo;
- ✓ assicurare consapevolezza e competenza in materia di sicurezza delle informazioni;
- ✓ valorizzare professionalità, competenze e contributo individuale;

- ✓ favorire il benessere lavorativo e un ambiente collaborativo, inclusivo e rispettoso.

#### **4. Approccio per Processi e Gestione Integrata**

Le attività aziendali sono gestite con un approccio per processi che assicura coerenza, controllo e continuità del servizio.

I processi sono documentati, monitorati e integrati tra qualità e sicurezza informatica, con particolare attenzione a:

- ✓ gestione dei dati sensibili e dei dati personali dei Clienti;
- ✓ controlli di sicurezza fisica e logica;
- ✓ tracciabilità, gestione documentale e riservatezza delle informazioni;
- ✓ continuità operativa e riduzione dei rischi.

#### **5. Miglioramento Continuo**

La Direzione promuove il miglioramento costante dei servizi, dei processi interni, della qualità delle prestazioni e della sicurezza delle informazioni.

Vengono definiti obiettivi misurabili e riesaminati periodicamente attraverso:

- ✓ audit interni;
- ✓ monitoraggio degli indicatori di processo;
- ✓ analisi dei rischi e delle opportunità;
- ✓ riesame della Direzione.

#### **6. Decisioni Basate sui Dati**

Le decisioni operative e strategiche sono supportate dall'analisi di dati oggettivi riguardanti qualità del servizio, performance dei processi, sicurezza delle informazioni e impatto benefit.

Questo garantisce scelte informate, coerenti e orientate alla prevenzione dei problemi.

#### **7. Relazioni con le Parti Interessate**

Promuoviamo relazioni trasparenti, responsabili e collaborative con Clienti, dipendenti, fornitori, partner e comunità.

Richiediamo ai collaboratori esterni comportamenti conformi agli standard etici, professionali e di sicurezza informatica adottati dalla Società.

## 8. Impegni Come Società Benefit

In qualità di Società Benefit, integriamo nella gestione aziendale l'obiettivo di generare valore sociale, umano e ambientale, impegnandoci a realizzare:

- ✓ migliorare il benessere dei lavoratori e delle organizzazioni assistite;
- ✓ promuovere comportamenti etici, sostenibili e responsabili;
- ✓ sostenere l'innovazione digitale e la crescita professionale;
- ✓ contribuire allo sviluppo del territorio e della comunità;
- ✓ operare con trasparenza, integrità e rispetto delle persone.

## 9. Impegni per la Sicurezza delle Informazioni (ISO 27001)

Garantiamo la protezione di tutti i dati trattati attraverso:

- ✓ identificazione, analisi e gestione dei rischi;
- ✓ controlli tecnici e organizzativi per garantire riservatezza, integrità e disponibilità delle informazioni;
- ✓ prevenzione e gestione degli incidenti di sicurezza;
- ✓ formazione continua del personale sui temi della cybersecurity;
- ✓ rispetto rigoroso del GDPR e delle normative applicabili.

Questa Politica è comunicata a tutto il personale, condivisa con le parti interessate, pubblicata sui canali aziendali e riesaminata periodicamente per assicurarne adeguatezza, coerenza e miglioramento continuo.

*La Direzione*

Torino, 1° ottobre 2025